

## Учебный план\*

по программе «Обучение на агента по доставке заказанных проездных документов»

| № п/п  | Наименование модуля                                  | Академических часов |
|--------|--|---------------------|
| Тема 1 | Нормативно-правовая база.                            | 8ч                  |
| Тема 2 | Виды проездных документов и их особенности.          | 10ч                 |
| Тема 3 | Организация доставки.                                | 8ч                  |
| Тема 4 | Документационное сопровождение.                      | 10ч                 |
| Тема 5 | Клиентский сервис и коммуникация.                    | 8ч                  |
| Тема 6 | Отработка приёма и оформления заказов.               | 10ч                 |
| Тема 7 | Составление маршрутов доставки (работа с картами).   | 10ч                 |
| Тема 8 | Тренировка консультирования клиентов.                | 0ч                  |
| Тема 9 | Разбор нестандартных ситуаций и способов их решения. | 0ч                  |
|        | Практические занятия                                 | 96ч                 |
|        | <b>ИТОГО:</b>  | <b>160ч</b>         |

Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_

Г.В. Котрухов



\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией